

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（一）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2023年4月4日

事项 单位	大厅 面积 (m ²)	设置 窗口 (个)	窗口 工作人员 (人)	本级进驻部门情况							垂直管理部门进驻情况							综合窗口					设立 园区 中心 (个)
				应进 个)	实进 (个)	比例 (%)	应进 事项 (项)	授权 进驻 事项 (项)	承诺 事项 (项)	即办 事项 (项)	应进 个)	实进 (个)	应进 事项 (项)	授权 进驻 事项 (项)	承诺 事项 (项)	即办 事项 (项)	设置 窗口 (个)	窗口 工作人员 (人)	进驻 部门 (个)	进驻 事项 (项)	受理 (件)	现场 办结 (件)	
市中心	3400	65	61	30	34	113%	706	415	203	212	8	8	45	45	36	9	11	10	15	105	682	682	1
临翔区	3407	117	104	33	36	109%	1178	995	519	476	4	5	204	231	64	167	15	15	28	439	1039	934	0
云县	530	50	42	27	22	82%	437	217	96	121	2	1	15	15	0	15	8	0	0	0	0	0	0
凤庆县	2101	67	67	37	40	100%	708	708	284	424	6	6	22	22	18	4	0	0	0	0	0	0	0
永德县	3153	46	46	30	30	100%	586	586	245	341	4	2	231	36	24	207	1	1	0	0	0	0	0
镇康县	3030	128	80	28	27	96%	631	482	188	294	1	3	4	0	2	2	2	8	0	0	0	0	0
耿马县	589.9	34	45	27	25	93%	633	588	386	202	1	1	197	192	18	174	0	0	0	0	0	0	0
沧源县	2400	73	58	26	26	100%	623	407	242	165	3	3	47	16	12	4	1	0	0	0	0	0	0
双江县	2006.5	61	55	28	28	100%	1046	1045	620	425	8	8	1	246	133	113	10	15	27	464	312	168	0
合计:	20617	641	558	266	268	99%	6548	5443	2783	2660	37	37	766	803	307	695	48	49	70	1008	2033	1784	1

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（二）

填报单位：临沧市政务服务中心

填报人：周吉

联系电话：2130239

填报日期：2023年4月4日

事项 单位	受理 办件数 (件)	办结 件数 (件)	办结率 (%)	①本级政务服务事项办理情况						②垂直管理部门事项办理情况						咨询 情况 (人 次)	满意度测评情 况		政务服务投 诉情况	
				承 诺 件 受 理 (件)	承 诺 件 办 结 数 (件)	即 办 件 受 理 (件)	即 办 件 办 结 (件)	告 知 承 诺 (件)	容 缺 受 理 (件)	承 诺 件 受 理 (件)	承 诺 件 办 结 数 (件)	即 办 件 受 理 (件)	即 办 件 办 结 (件)	告 知 承 诺 (件)	容 缺 受 理 (件)		参 加 测 评 人 次 (人)	满 意 率 (%)	受 理 件 数 (件)	办 结 件 数 (件)
市中心	37488	37485	100%	1172	1169	35956	35956	116	233	26	26	334	334	0	0	4493	37616	100%	0	0
临翔区	48304	48187	100%	8264	8147	20138	20138	2890	26	182	182	19720	19720	101	0	21263	30452	100%	0	0
云县	2720	2720	100%	225	225	2415	2415	0	0	0	0	80	80	0	0	3701	852	100%	0	0
凤庆县	7481	7481	100%	1832	1832	4057	4057	4	1	679	679	913	913	1	1	3065	2992	100%	0	0
永德县	8294	8294	100%	107	107	8139	8139	107	0	8	8	40	40	8	0	896	647	100%	0	0
镇康县	14958	14958	100%	1506	1506	12071	12071	0	0	609	609	772	772	0	0	371	5233	100%	0	0
耿马县	5935	5935	100%	2144	2144	1481	1481	0	0	387	387	1923	1923	0	0	2073	3988	100%	0	0
沧源县	7459	7459	100%	933	933	5148	5148	0	0	38	38	1340	1340	0	0	6031	4812	100%	0	0
双江县	6814	6814	100%	372	372	3963	3963	0	0	0	0	2479	2479	0	0	3390	6071	100%	0	0
合 计:	139453	139333	100%	16555	16435	93368	93368	3117	260	1929	1929	27601	27601	110	1	45283	92663	100%	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（三）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2023年4月4日

事项 单位	水		电		气		电信		公证		法律援助		“办不成事 反映窗口”		24小时自助服务及信息化功能					“跨 省通 办” 办件 (件)	“省 内通 办” 办件 (件)	“一 件事 一次 办” 主题 办件 (件)	“帮 办代 办” 办件 (件)	备注	
	设置 窗口 (个)	办件 量 (件)	设置 窗口 (个)	办件量 (件)	受 理 (件)	办 结 (件)	政 务 服 务 自 助 设 备 (台)	智 能 取 存 文 件 柜 (台)	其 他 部 门 自 助 设 备 (台)	智 能 引 导 屏 (台)	取 号 叫 号 (台)														
市中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	46	0	0	2	1	6	1	1	169	192	1	9	
临翔区	1	907	2	2911	2	609	0	0	0	0	0	1	0	0	0	6	1	9	2	3	0	0	0	0	
云县	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4	0	0	0	0	0	430	
凤庆县	1	83	1	75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	8	9	0	26	
永德县	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	3	0	2	14	474	0	0	
镇康县	11	6466	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	6	0	1	0	0	1	0	
耿马县	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	1	0	0	0	6	
沧源县	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	12	1	42	0	0	0	0	6	1	1	0	0	0	30	
双江县	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	4	1	0	1	1	0	0	0	0	
合 计:	14	7456	6	2988	4	609	0	0	4	12	4	88	2	1	14	3	49	5	10	191	675	2	501		

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（四）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2023年4月4日

事项	乡镇(街道、农场)便民服务中心建设运行情况															行政村(社区)便民服务站建设运行情况									
	应建数(个)	规范建成数(个)	标准示范建成数(个)	电子政务网接入大厅(个)	进驻部门(个)	服务窗口(个)	窗口工作人员(人)	进驻事项(个)	占应进事项比例(%)	受理办件数(件)	办结件数(件)	办结率(%)	现场办结事项(个)	现场办结件数(件)	现场办结率(%)	政务服务投诉(件)		应建数(个)	规范建成数(个)	标准示范建成数(个)	电子政务接入站(个)	专兼职工作人员(人)	受理事项(件)	政务服务投诉(件)	
																受理(件)	办结(件)							受理(件)	办结(件)
临翔区	10	10	10	21	87	121	153	413	99%	6783	6739	99%	345	6471	96%	0	0	104	104	99	0	559	7274	0	0
云县	12	12	12	12	102	71	90	1104	100%	4960	4960	100%	862	3814	100%	0	0	194	194	125	0	971	3695	0	0
凤庆县	13	13	13	13	128	141	147	1235	100%	4872	4872	100%	1235	4872	100%	0	0	189	189	189	6	748	5312	0	0
永德县	11	11	11	3	83	83	113	92	100%	5345	5345	100%	64	5345	100%	0	0	123	123	123	0	123	11600	0	0
镇康县	7	7	7	1	33	48	39	299	53%	4174	4174	100%	299	4174	100%	0	0	75	75	69	0	154	5466	0	0
耿马县	12	12	7	12	60	69	78	591	100%	1776	1756	99%	103	1696	97%	0	0	92	92	12	38	546	3199	0	0
沧源县	11	11	1	10	5	72	59	162	16%	1325	1325	100%	162	1325	100%	0	0	95	95	2	0	433	3074	0	0
双江县	8	8	8	8	44	55	61	568	100%	8658	8658	100%	71	8658	100%	0	0	77	77	77	77	364	4778	0	0
合计:	84	84	69	80	542	660	740	4464	84%	37893	37829	100%	3141	36355	96%	0	0	949	949	696	121	3898	44398	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（五）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2023年4月4日

分中心管理运行情况																		
事项	单位	设立专厅 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务事项 (项)	占应进事项比例 (%)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	投诉情况		满意度测评情况		备注
								受理办件数 (件)	办结件数 (件)	现场办结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	参加测评人次 (人次)	满意率 (%)	
											承诺件 (件)	即办件 (件)						
市本级		2	600	13	13	5	100%	5336	5336	100%	81	5255	4182	0	0	637	100%	
临翔区		4	3452	53	51	189	14%	2713	2701	99%	1849	852	5589	0	0	2565	100%	
云县																		
凤庆县		2	1100	41	56	93	100%	1987	1987	100%	518	1469	1137	0	0	795	100%	
永德县		1	100	6	5	29	100%	48	48	100%	8	40	32	0	0	21	100%	
镇康县																		
耿马县		1	200	6	6	43	100%	56	56	100%	0	56	146	0	0	3	100%	
沧源县																		
双江县		1	465	12	20	57	100%	1053	1053	10000%	980	73	822	0	0	0	100%	
合计:		11	5917	131	151	416	83%	11193	11181	100%	3436	7745	11908	0	0	4021	100%	
备注	市本级：公安、住房公积金分中心。临翔区：不动产、公安、人社分中心和办税服务厅。凤庆县：住房公积金、不动产分中心。耿马县：公安分中心。沧源县：公安分中心。双江：公安分中心。																	

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（六）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人： 周吉 联系电话： 2130239 填报日期： 2023年4月4日

事项 单位	园区中心管理运行情况																
	园区中心 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务事项 (项)	占应进事项比例 (%)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	投诉情况		满意度测评情况		备注
							受理办件数 (件)	办结件数 (件)	现场办结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	参加测评人次 (人次)	满意率 (%)	
										承诺件 (件)	即办件 (件)						
市本级	1	252	11	11	237	100%	1178	1178	98%	20	1158	691	0	0	691	100%	
临翔区																	
云县																	
凤庆县																	
永德县																	
镇康县																	
耿马县																	
沧源县																	
双江县																	
合计:	1	252	11	11	237	100%	1178	1178	98%	20	1158	691	0	0	691	100%	

云南省中介超市信息管理系统选取情况统计表（1-3月）
（县 区）

行政区划	发布公告	选取结束	签约项目	履约结束	项目总成交额 (万元)	节约资金 (万元)	资金综合节约率 (%)	资金平均节约率 (%)	平均提速率 (%)	综合提速率 (%)	按时履约率 (%)	项目选取数排名
临翔区	15	15	30	16	60.53	15.19	22.76%	6.02%	-11.85%	-12.10%	69%	1
耿马县	7	8	6	7	4.92	2.46	33.33%	11.11%	-11.27%	-13.28%	71%	2
双江县	5	6	11	3	0	0	0.00%	0.00%	33.19%	23.37%	33%	3
凤庆县	5	5	17	5	95.12	43.74	31%	9%	-66.16%	-38.68%	40%	4
云 县	1	1	8	5	75.6	20.41	21.25%	26.30%	5.95%	-0.72%	20%	5
沧源县	1	1	2	1	0	0	0%	0%	0%	0%	0%	5
镇康县	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%	0%	0%	6
永德县	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%	0%	0%	6

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-3月（一）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2023年4月4日

事项 单位	大厅 面积 (m ²)	设置 窗口 (个)	窗口 工作人员 (人)	本级进驻部门情况							垂直管理部门进驻情况						综合窗口					设立 园区 中心 (个)	
				应进 个)	实进 (个)	比例 (%)	应进 事项 (项)	授权 进驻 事项 (项)	承诺 事项 (项)	即办 事项 (项)	应进 个)	实进 (个)	应进 事项 (项)	授权 进驻 事项 (项)	承诺 事项 (项)	即办 事项 (项)	设置 窗口 (个)	窗口 工作人员 (人)	进驻 部门 (个)	进驻 事项 (项)	受理 (件)		现场 办结 (件)
市中心	3400	65	61	30	34	113%	706	415	203	212	8	8	45	45	36	9	11	10	15	105	1872	1872	1
临翔区	3407	117	104	33	36	109%	1178	995	519	476	4	5	204	231	64	167	15	15	28	439	2385	2238	0
云县	530	50	42	27	22	82%	437	217	96	121	2	1	15	15	0	15	8	0	0	0	0	0	0
凤庆县	2101	67	67	37	40	100%	708	708	284	424	6	6	22	22	18	4	0	0	0	0	0	0	0
永德县	3153	46	46	30	30	100%	586	586	245	341	4	2	231	36	24	207	1	1	0	0	0	0	0
镇康县	3030	128	80	28	27	96%	631	482	188	294	1	3	4	0	2	2	2	8	0	0	0	0	0
耿马县	589.9	34	45	27	25	93%	633	588	386	202	1	1	197	192	18	174	0	0	0	0	0	0	0
沧源县	2400	73	58	26	26	100%	623	407	242	165	3	3	47	16	12	4	1	0	0	0	0	0	0
双江县	2006.5	61	55	28	28	100%	1046	1045	620	425	8	8	1	246	133	113	10	15	27	464	1100	627	0
合计:	20617	641	558	266	268	99%	6548	5443	2783	2660	37	37	766	803	307	695	48	49	69	988	5357	4737	1

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-3月（二）

填报单位：临沧市政务服务中心

填报人：周吉

联系电话：2130239

填报日期：2023年4月4日

事项 单位	受理办件数 (件)	办结件数 (件)	办结率 (%)	①本级政务服务事项办理情况						②垂直管理部门事项办理情况						咨询情况 (人次)	满意度测评情况		政务服务投诉情况	
				承诺件受理 (件)	承诺件办结数 (件)	即办件受理 (件)	即办件办结 (件)	告知承诺 (件)	容缺受理 (件)	承诺件受理 (件)	承诺件办结数 (件)	即办件受理 (件)	即办件办结 (件)	告知承诺 (件)	容缺受理 (件)		参加测评人次 (人)	满意率(%)	受理件数 (件)	办结件数 (件)
市中心	136020	136023	100%	19359	19362	115958	115958	328	386	57	57	646	646	0	0	12440	136135	100%	0	0
临翔区	253085	252902	100%	21582	21399	58502	58502	5156	61	7041	7041	165960	165960	101	0	55603	88153	100%	1	1
云县	6592	6592	100%	522	522	5840	5840	0	0	0	0	230	230	0	0	9817	2169	100%	0	0
凤庆县	23258	23258	100%	5553	5553	12780	12780	11	3	1915	1915	3010	3010	6	4	9103	10215	100%	0	0
永德县	127971	127971	100%	258	258	126630	126630	171	1	24	24	1059	1059	8	0	3841	1771	100%	0	0
镇康县	63535	63535	100%	9574	9574	48466	48466	0	0	3783	3783	1712	1712	0	0	2361	26354	100%	0	0
耿马县	18774	18774	100%	4607	4607	4875	4875	0	0	1283	1283	8009	8009	0	0	4662	12204	100%	0	0
沧源县	20683	20620	100%	2825	2825	13032	13032	0	0	153	153	4673	4610	0	0	18214	10461	100%	1	1
双江县	20589	20589	100%	3513	3513	9698	9698	0	0	2023	2023	5355	5355	0	0	10525	12651	100%	0	0
合计:	670507	670264	100%	67793	67613	395781	395781	5666	451	16279	16279	190654	190591	115	4	126566	300113	100%	2	2

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-3月（三）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2023年4月4日

事项	水		电		气		电信		公证		法律援助		“办不成事反映窗口”		24小时自助服务及信息化功能					“跨省通办”办件（件）	“省内通办”办件（件）	“一件事一次办”主题办件（件）	“帮办代办”办件（件）	备注
	设置窗口（个）	办件量（件）	受理（件）	办结（件）	政务服务自助设备（台）	智能存取文件柜（台）	其他部门自助设备（台）	智能引导屏（台）	取号号（台）															
市中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	230	0	0	2	1	6	1	1	173	209	1	18	
临翔区	3	2534	6	8175	6	2465	0	0	0	0	3	0	0	0	6	1	9	2	3	0	0	0	0	
云县	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4	0	0	0	0	0	1216	
凤庆县	3	187	3	212	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	18	22	0	106	
永德县	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	3	0	0	0	3	0	2	28	666	0	99	
镇康县	21	27792	3	1	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	6	0	1	0	8	6	0	
耿马县	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	1	0	0	0	15	
沧源县	0	0	0	0	0	0	0	0	3	41	3	95	0	0	0	0	6	1	1	0	0	0	135	
双江县	3	2	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	4	1	0	1	1	0	0	0	0	
合计:	30	30515	16	8391	12	2465	0	0	12	41	12	325	5	2	14	3	49	5	10	219	905	1114	1589	

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-3月（四）

填报单位：临沧市政务服务中心

填报人：周吉

联系电话：2130239

填报日期：2023年4月4日

事项 单位	乡镇(街道、农场)便民服务中心建设运行情况															行政村(社区)便民服务站建设运行情况									
	应建数(个)	规范建成数(个)	标准建成数(个)	电子政务外网接入大厅(个)	进驻部门(个)	服务窗口(个)	窗口工作人员(人)	进驻事项(个)	占应进事项比例(%)	受理办件数(件)	办结件数(件)	办结率(%)	现场办结事项(个)	现场办结件数(件)	现场办结率(%)	政务服务投诉		应建数(个)	规范建成数(个)	标准建成数(个)	电子政务接入站(个)	专兼职工作人员(人)	受理办件数(件)	政务服务投诉(件)	
																受理(件)	办结(件)							受理(件)	办结(件)
临翔区	10	10	10	21	87	121	153	413	99%	18886	18760	298%	1037	17956	288%	0	0	104	104	99	0	559	20349	0	0
云县	12	12	12	12	102	71	90	1104	100%	14726	14726	300%	2586	13580	300%	0	0	194	194	125	0	971	10276	0	0
凤庆县	13	13	13	13	128	141	147	1235	100%	12498	12498	300%	3705	12498	300%	0	0	189	189	189	6	748	14209	0	0
永德县	11	11	11	3	83	83	113	92	100%	21488	21488	300%	192	21025	300%	0	0	123	123	123	0	123	33757	0	0
镇康县	7	7	7	1	33	48	39	299	53%	11867	11867	300%	962	11507	300%	0	0	75	75	69	0	154	17102	0	0
耿马县	12	12	7	12	60	69	78	591	100%	5831	5810	299%	309	5650	293%	0	0	92	92	12	38	546	10281	0	0
沧源县	11	11	1	10	5	72	59	162	16%	3111	3111	300%	486	3111	300%	0	0	95	95	2	0	433	7847	0	0
双江县	8	8	8	8	44	55	61	568	100%	28308	28308	300%	213	28308	300%	0	0	77	77	77	77	364	18186	0	0
合计:	84	84	69	80	542	660	740	4464	84%	116715	116568	300%	9490	113635	292%	0	0	949	949	696	121	3898	132007	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-3月（五）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2023年4月4日

事项 单位	分中心管理运行情况																
	设立专厅 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务事项 (项)	占应进事项比例 (%)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	投诉情况		满意度测评情况		备注
							受理办件数 (件)	办结件数 (件)	现场办结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	参加测评人次 (人次)	满意率 (%)	
										承诺件 (件)	即办件 (件)						
市本级	2	600	13	13	5	100%	14258	14258	100%	307	13948	10546	0	0	1241	100%	
临翔区	4	3452	53	51	189	14%	6705	6675	100%	4739	1936	14152	0	0	7321	100%	
云县																	
凤庆县	2	1100	41	56	93	100%	6930	6930	100%	1907	5023	3694	0	0	4594	100%	
永德县	1	100	6	5	29	100%	166	166	100%	37	129	102	0	0	65	100%	
镇康县																	
耿马县	1	200	6	6	43	100%	180	180	100%	0	180	349	0	0	82	100%	
沧源县																	
双江县	1	465	12	20	57	100%	4502	4502	100%	2430	2072	1431	0	0	374	100%	
合计:	11	5917	131	151	416	83%	32741	32711	100%	9420	23288	30274	0	0	13677	100%	
备注	市本级：公安、住房公积金分中心。临翔区：不动产、公安、人社分中心和办税服务厅。凤庆县：住房公积金、不动产分中心。耿马县：公安分中心。沧源县：公安分中心。双江：公安分中心。																

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-3月（六）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人： 周吉 联系电话： 2130239 填报日期： 2023年4月4日

事项 单位	园区中心管理运行情况																	
	园区中心 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务 事项 (项)	占应进 事项比 例(%)	事项办理情况					咨询 情况 (人次)	投诉情况		满意度测评情况		备注	
							受理 办件数 (件)	办结 件数 (件)	现场办 结率(%)	其中			受理 件数 (件)	办结 件数 (件)	参加 测评 人次 (人次)	满意率 (%)		
										承诺件 (件)	即办件 (件)							
市本级	1	252	11	11	237	100%	3982	3982	99%	38	3944	2312	0	0	2312	100%		
临翔区																		
云县																		
凤庆县																		
永德县																		
镇康县																		
耿马县																		
沧源县																		
双江县																		
合 计:	1	252	11	11	237	100%	3982	3982	99%	38	3944	2312	0	0	2312	100%		