

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（一）

填报单位： 临沧市政务服务中心				填报人： 周吉				联系电话： 2130239				填报日期： 2023年6月8日											
事项 单位	大厅 面积 (m2)	设置 窗口 (个)	窗口 工作人员 (人)	本级进驻部门情况							垂直管理部门进驻情况						综合窗口						设立 园区 中心 (个)
				应进 个)	实进 (个)	比例 (%)	应进 事项 (项)	授权 进驻 事项 (项)	承诺 件事 项 (项)	即办 件事 项 (项)	应进 个)	实进 (个)	应进 事项 (项)	授权 进驻 事项 (项)	承诺 件事 项 (项)	即办 件事 项 (项)	设置 窗口 (个)	窗口 工作人员 (人)	进驻 部门 (个)	进驻 事项 (项)	受理 (件)	现场办 结 (件)	
市中心	3400	65	61	30	34	113%	706	415	203	212	8	8	45	45	36	9	11	10	15	105	654	654	1
临翔区	3407	117	104	33	36	109%	1178	989	519	476	4	5	204	231	64	167	15	15	29	445	1537	1537	0
云县	530	50	41	27	23	85%	437	222	101	121	2	1	15	15	0	15	8	0	0	0	0	0	0
凤庆县	2101	76	66	37	40	100%	708	708	284	424	6	6	22	22	18	4	0	2	0	0	0	0	0
永德县	3153	46	46	30	30	100%	586	586	245	341	4	2	231	36	24	207	1	1	0	0	0	0	0
镇康县	3030	128	80	28	27	96%	631	482	188	294	1	3	4	0	2	2	2	8	0	0	0	0	0
耿马县	589.9	34	48	27	25	93%	640	588	386	202	1	1	197	192	18	174	0	0	0	0	0	0	0
沧源县	3027	73	60	26	26	100%	623	407	242	165	3	3	47	16	12	4	1	1	0	0	0	0	0
双江县	2006.5	61	55	28	28	100%	1046	1045	620	425	8	8	1	246	133	113	10	15	27	472	1062	1062	0
合 计：	21244	650	561	266	269	100%	6555	5442	2788	2660	37	37	766	803	307	695	48	52	71	1022	3253	3253	1

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（二）

填报单位：临沧市政务服务中心 填报人：周吉 联系电话：2130239 填报日期：2023年6月8日

事项 单位	受理 办件数 (件)	办结 件数 (件)	办结率 (%)	①本级政务服务事项办理情况						②垂直管理部门事项办理情况						咨询 情况 (人 次)	满意度测评情 况		政务服务投 诉情况	
				承诺 件受 理 (件)	承诺件 办结数 (件)	即办件 受理 (件)	即办件 办结 (件)	告知 承诺 (件)	容缺 受理 (件)	承诺件 受理 (件)	承诺件 办结数 (件)	即办件 受理 (件)	即办件 办结 (件)	告知 承诺 (件)	容缺 受理 (件)		参加 测评 人次 (人)	满意 率(%)	受理 件数 (件)	办结 件数 (件)
市中心	34852	34847	100%	856	851	33709	33709	181	91	20	20	267	267	0	0	5052	34913	100%	0	0
临翔区	53058	53050	100%	8002	7994	24713	24713	2706	30	110	110	20233	20233	105	0	21663	34645	100%	0	0
云县	2485	2485	100%	274	274	2130	2130	0	0	0	0	81	81	0	0	4333	563	100%	0	0
凤庆县	6389	6389	100%	689	689	3172	3172	3	0	514	514	2014	2014	1	4	3136	2553	100%	0	0
永德县	15496	15496	100%	94	94	15182	15182	23	0	24	24	196	196	0	0	1063	672	100%	0	0
镇康县	5745	5745	100%	433	433	3509	3509	0	0	0	0	1803	1803	0	0	803	1785	100%	0	0
耿马县	5258	5258	100%	1176	1176	1371	1371	0	0	456	456	2255	2255	0	0	2056	4987	100%	0	0
沧源县	9764	9764	100%	1215	1215	6930	6930	0	0	62	62	1557	1557	0	0	1644	5073	100%	0	0
双江县	6010	6010	100%	294	294	4173	4173	0	0	0	0	1543	1543	0	0	2764	6008	100%	0	0
合 计:	139057	139044	100%	13033	13020	94889	94889	2913	121	1186	1186	29949	29949	106	4	42514	91199	100%	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（三）

填报单位：临沧市政务服务中心 填报人：周吉 联系电话：2130239 填报日期：2023年6月8日

事项 单位	水		电		气		电信		公证		法律援助		“办不成事 反映窗口”		24小时自助服务及信息化功能					“跨 省通 办” 办件 （件）	“省 内通 办” 办件 （件）	“一 件事 一次 办” 主题 办件 （件）	“帮 办代 办” 办件 （件）	备注
	设置 窗口 （个）	办件 量 （件）	设置 窗口 （个）	办件量 （件）	设置 窗口 （个）	办件量 （件）	设置 窗口 （个）	办件 量 （件）	设置 窗口 （个）	办件 量 （件）	设置 窗口 （个）	办件 量 （件）	受理 （件）	办结 （件）	政务 服务 自助 设备 （台）	智能 存取 文件 柜 （台）	其他 部门 自助 设备 （台）	智 能 导 屏 （台）	取号 叫号 （台）					
市中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	82	0	0	2	1	6	1	1					
临翔区	1	1037	2	3223	2	793	0	0	0	0	1	0	0	0	6	1	9	2	3	0	0	0	0	
云县	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4	0	0	0	0	0	229	
凤庆县	1	87	1	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	6	4	0	27	
永德县	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	4	7	0	28	
镇康县	12	10022	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	6	0	1	0	0	1	0	
耿马县	0	0	1	243	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	1	0	0	0	10	
沧源县	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10	1	23	1	1	0	0	6	1	2	0	0	0	0	
双江县	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1	0	1	1	0	0	0	30	
合 计:	15	11148	6	3538	4	793	0	0	3	10	4	105	1	1	15	3	48	5	9	108	1626	67	334	

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（四）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人：周吉

联系电话：2130239

填报日期：2023年6月8日

事项 单位	乡镇(街道、农场)便民服务中心建设运行情况																行政村(社区)便民服务站建设运行情况						
	应建数 (个)	已建数 (个)	电子政务外网接入大厅 (个)	进驻部门 (个)	服务窗口 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻事项 (个)	占应进事项比例 (%)	受理办件数 (件)	办结件数 (件)	办结率 (%)	现场办结事项 (个)	现场办结件数 (件)	现场办结率 (%)	政务服务投诉(件)		应建数 (个)	已建数 (个)	电子政务接入站 (个)	专兼职工作人员 (人)	受理办事项 (件)	政务服务投诉 (件)	
															受理 (件)	办结 (件)						受理 (件)	办结 (件)
临翔区	10	10	21	87	121	153	413	98%	6121	6086	99%	346	5796	96%	0	0	104	99	0	559	6558	0	0
云县	12	12	12	102	71	90	1104	100%	5115	5115	100%	862	4057	100%	0	0	194	125	0	971	3889	0	0
凤庆县	13	13	13	128	141	147	1235	100%	3175	3175	100%	1235	2996	100%	0	0	189	189	6	748	4941	0	0
永德县	11	11	3	83	83	113	92	100%	5340	5340	100%	64	5340	100%	0	0	123	123	0	123	11887	0	0
镇康县	7	7	1	33	48	39	299	53%	2935	2935	100%	299	2935	100%	0	0	76	76	0	126	5137	0	0
耿马县	12	12	12	60	69	78	591	100%	1844	1836	100%	103	1789	97%	0	0	92	92	38	540	3269	0	0
沧源县	11	11	11	50	72	59	162	16%	1066	1066	100%	162	1066	100%	0	0	95	95	95	433	1422	0	0
双江县	8	8	8	44	55	61	568	100%	8931	8931	100%	71	8931	100%	0	0	78	78	78	364	4774	0	0
合计:	84	84	81	587	660	740	4464	83%	34527	34484	100%	3142	32910	95%	0	0	951	877	217	3864	41877	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（六）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人： 周吉 联系电话： 2130239 填报日期： 2023年6月8日

事项 单位	园区中心管理运行情况																
	园 区 中 心 (个)	大 厅 面 积 (平 方 米)	窗 口 设 置 (个)	窗 口 工 作 人 员 (人)	进 驻 政 务 服 务 事 项 (项)	占 应 进 事 项 比 例 (%)	事项办理情况					咨 询 情 况 (人 次)	投 诉 情 况		满 意 度 测 评 情 况		备 注
							受 理 办 件 数 (件)	办 结 件 数 (件)	现 场 办 结 率 (%)	其 中			受 理 件 数 (件)	办 结 件 数 (件)	参 加 测 评 人 次 (人 次)	满 意 率 (%)	
										承 诺 件 (件)	即 办 件 (件)						
市 本 级	1	252	11	11	237	100%	854	854	100%	7	854	694	0	0	694	100%	
临翔区																	
云 县																	
凤庆县																	
永德县																	
镇康县																	
耿马县																	
沧源县																	
双江县																	
合 计:	1	252	11	11	237	100%	854	854	100%	7	854	694	0	0	694	100%	

云南省中介超市信息管理系统选取情况统计表（1-5月）
（县 区）

行政区划	发布公告	选取结束	签约项目	履约结束	项目总成交额 (万元)	节约资金 (万元)	资金综合节约率 (%)	资金平均节约率 (%)	平均提速率 (%)	综合提速率 (%)	按时履约率 (%)	项目选取数排名
临翔区	33	32	47	31	65.53	16.44	23.24%	4.27%	2.37%	-3.65%	77%	1
凤庆县	18	18	33	10	99.12	44.59	31.02%	5.81%	-112.05%	-22.14%	50%	2
耿马县	12	13	12	14	20.78	8.11	28.15%	12.01%	-18.14%	-8.64%	64%	3
双江县	8	8	17	9	0	0	0%	0%	34.26%	22.39%	56%	4
云 县	8	6	14	5	84.1	20.91	19.91%	16.81%	5.95%	-0.72%	20%	5
沧源县	1	1	3	2	0	0	0%	0%	-4%	-4%	0%	6
镇康县	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%	0%	0%	7
永德县	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%	0%	0%	7

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-5月（一）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2023年6月8日

事项 单位	大厅 面积 (m2)	设置 窗口 (个)	窗口 工作人员 (人)	本级进驻部门情况							垂直管理部门进驻情况						综合窗口						设立 园区 中心 (个)
				应进 个)	实进 (个)	比例 (%)	应进 事项 (项)	授权 进驻 事项 (项)	承诺 件事 项 (项)	即办 件事 项 (项)	应进 个)	实进 (个)	应进 事项 (项)	授权 进驻 事项 (项)	承诺 件事 项 (项)	即办 件事 项 (项)	设置 窗口 (个)	窗口 工作 人员 (人)	进驻 部门 (个)	进驻 事项 (项)	受理 (件)	现场 办结 (件)	
市中心	3400	65	61	30	34	113%	706	415	203	212	8	8	45	45	36	9	11	10	15	105	3067	3067	1
临翔区	3407	117	104	33	36	109%	1178	989	519	476	4	5	204	231	64	167	15	15	29	445	5786	5637	0
云县	530	50	41	27	23	85%	437	222	101	121	2	1	15	15	0	15	8	0	0	0	0	0	0
凤庆县	2101	76	66	37	40	100%	708	708	284	424	6	6	22	22	18	4	0	2	0	0	0	0	0
永德县	3153	46	46	30	30	100%	586	586	245	341	4	2	231	36	24	207	1	1	0	0	0	0	0
镇康县	3030	128	80	28	27	96%	631	482	188	294	1	3	4	0	2	2	2	8	0	0	0	0	0
耿马县	589.9	34	48	27	25	93%	640	588	386	202	1	1	197	192	18	174	0	0	0	0	0	0	0
沧源县	3027	73	60	26	26	100%	623	407	242	165	3	3	47	16	12	4	1	1	0	0	0	0	0
双江县	2006.5	61	55	28	28	100%	1046	1045	620	425	8	8	1	246	133	113	10	15	27	472	2919	2446	0
合 计:	21244	650	561	266	269	100%	6555	5442	2788	2660	37	37	766	803	307	695	48	52	71	1022	11772	11150	1

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-5月（二）

填报单位：临沧市政务服务中心 填报人： 周吉 联系电话： 2130239 填报日期：2023年6月8日

事项 单位	受理 办件数 (件)	办结 件数 (件)	办结率 (%)	①本级政务服务事项办理情况						②垂直管理部门事项办理情况						咨询 情况 (人 次)	满意度测评情 况		政务服务投 诉情况	
				承诺 件受 理 (件)	承诺件 办结数 (件)	即办件 受理 (件)	即办件 办结 (件)	告知 承诺 (件)	容缺 受理 (件)	承诺件 受理 (件)	承诺件 办结数 (件)	即办件 受理 (件)	即办件 办结 (件)	告知 承诺 (件)	容缺 受理 (件)		参加 测评 人次 (人)	满意 率(%)	受理 件数 (件)	办结 件数 (件)
市中心	206149	206142	100%	21264	21257	183595	183595	726	662	103	103	1187	1187	0	0	22250	206430	100%	0	0
临翔区	463803	463542	100%	38338	38077	103131	103131	10728	126	7243	7243	315091	315091	307	0	100794	153670	100%	1	1
云县	16810	16810	100%	1064	1064	15353	15353	0	0	0	0	393	393	0	0	18759	4321	100%	0	0
凤庆县	36940	36940	100%	7896	7896	19781	19781	16	4	3181	3181	6082	6082	10	10	15110	15831	100%	0	0
永德县	158395	158395	100%	489	489	156363	156363	331	1	81	81	1462	1462	41	0	5919	3053	100%	0	0
镇康县	97048	97048	100%	10380	10380	75504	75504	0	0	3783	3783	7381	7381	0	0	3916	34671	100%	0	0
耿马县	28846	28846	100%	6918	6918	7214	7214	0	0	2315	2315	12399	12399	0	0	8634	21448	100%	0	0
沧源县	37982	37919	100%	4684	4684	25395	25395	0	0	248	248	7655	7592	0	0	25849	21181	100%	1	1
双江县	37952	37952	100%	3807	3807	16934	16934	0	0	2023	2023	15188	15188	0	0	15403	24208	100%	0	0
合 计:	1083925	1083594	100%	94840	94572	603270	603270	11801	793	18977	18977	366838	366775	358	10	216634	484813	100%	2	2

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-5月（三）

填报单位：临沧市政务服务中心 填报人：周吉 联系电话：2130239 填报日期：2023年6月8日

事项 单位	水		电		气		电信		公证		法律援助		“办不成事 反映窗口”		24小时自助服务及信息化功能					“跨 省通 办” 办件 (件)	“省 内通 办” 办件 (件)	“一 件事 一次 办” 主题 办件 (件)	“帮 办代 办” 办件 (件)	备注
	设置 窗口 (个)	办件 量 (件)	设置 窗口 (个)	办件量 (件)	设置 窗口 (个)	办件量 (件)	设置 窗口 (个)	办件 量 (件)	设置 窗口 (个)	办件 量 (件)	设置 窗口 (个)	办件 量 (件)	受理 (件)	办结 (件)	政务 服务 自助 设备 (台)	智能 存取 文件 柜 (台)	其他 部门 自助 设备 (台)	智能 引导 屏 (台)	取号 叫号 (台)					
市中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	365	1	1	2	1	6	1	1	417	1998	138	37	
临翔区	5	4432	10	15017	10	3854	0	0	0	0	5	0	0	0	6	1	9	2	3	0	0	0	0	
云县	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4	0	0	0	0	0	1831	
凤庆县	5	348	5	370	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	32	35	0	165	
永德县	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	5	0	3	0	0	0	2	0	0	32	673	0	152	
镇康县	44	47083	5	1	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	6	0	1	0	8	1	0	
耿马县	0	0	3	475	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	1	0	0	0	31	
沧源县	0	0	0	0	0	0	0	0	5	59	5	150	2	2	0	0	6	1	2	0	0	0	135	
双江县	5	6	5	4	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	5	1	0	1	1	0	0	0	30	
合 计:	59	51869	28	15867	20	3854	0	0	18	59	20	515	8	5	15	3	48	5	9	481	2714	139	2381	

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-5月（四）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人：周吉 联系电话：2130239 填报日期：2023年6月8日

事项 单位	乡镇(街道、农场)便民服务中心建设运行情况															行政村(社区)便民服务站建设运行情况							
	应建数 (个)	已建数 (个)	电子政务外网接入大厅 (个)	进驻部门 (个)	服务窗口 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻事项 (个)	占应进事项比例 (%)	受理办件数 (件)	办结件数 (件)	办结率 (%)	现场办结事项 (个)	现场办结件数 (件)	现场办结率 (%)	政务服务投诉		应建数 (个)	已建数 (个)	电子政务接入站 (个)	专兼职工作人员 (人)	受理办理事项 (件)	政务服务投诉 (件)	
															受理 (件)	办结 (件)						受理 (件)	办结 (件)
临翔区	10	10	21	87	121	153	413	98%	31857	31653	99%	1729	30324	96%	0	0	104	99	0	559	34318	0	0
云县	12	12	12	102	71	90	1104	100%	24515	24515	100%	4310	21030	86%	0	0	194	125	0	971	18100	0	0
凤庆县	13	13	13	128	141	147	1235	100%	18848	18848	100%	6175	18669	99%	0	0	189	189	6	748	24022	0	0
永德县	11	11	3	83	83	113	92	100%	32179	32179	100%	320	31260	97%	0	0	123	123	0	123	57510	0	0
镇康县	7	7	1	33	48	39	299	53%	17888	17888	100%	1560	17528	98%	0	0	76	76	0	126	28056	0	0
耿马县	12	12	12	60	69	78	591	100%	9544	9509	100%	515	9236	97%	0	0	92	92	38	540	16713	0	0
沧源县	11	11	11	50	72	59	162	16%	5030	5030	100%	810	5030	100%	0	0	95	95	95	433	12776	0	0
双江县	8	8	8	44	55	61	568	100%	46127	46127	100%	355	46127	100%	0	0	78	78	78	364	28998	0	0
合计:	84	84	81	587	660	740	4464	83%	185988	185749	100%	15774	179204	96%	0	0	951	877	217	3864	220493	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-5月（五）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人：周吉

联系电话: 2130239

填报日期：2023年6月8日

事项 单位	分中心管理运行情况																
	设立专厅 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务事项 (项)	占应进事项比例 (%)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	投诉情况		满意度测评情况		备注
							受理办件数 (件)	办结件数 (件)	现场办结率(%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	参加测评人次 (人次)	满意率 (%)	
										承诺件 (件)	即办件 (件)						
市本级	2	600	13	13	5	100%	22608	22608	100%	526	22079	17730	0	0	2340	100%	
临翔区	4	3452	53	51	189	14%	13255	13153	99%	8966	4187	27112	0	0	13506	100%	
云县																	
凤庆县	2	238	15	27	93	100%	10420	10420	100%	3023	7397	5419	0	0	6003	100%	
永德县	1	100	6	5	29	100%	284	284	100%	77	207	178	0	0	115	100%	
镇康县																	
耿马县	1	200	6	6	43	100%	320	320	100%	0	320	639	0	0	125	100%	
沧源县																	
双江县	1	465	12	20	57	100%	6326	6326	100%	3954	2372	2582	0	0	374	100%	
合 计:	11	5055	105	122	416	83%	53213	53111	100%	16546	36562	53660	0	0	22463	100%	
备注	市本级：公安、住房公积金分中心。临翔区：不动产、公安、人社分中心和办税服务厅。凤庆县：住房公积金、不动产分中心。耿马县：公安分中心。沧源县：公安分中心。双江：公安分中心。																

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-5月（六）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人： 周吉 联系电话： 2130239 填报日期： 2023年6月8日

事项 单位	园区中心管理运行情况																
	园 区 中 心 (个)	大 厅 面 积 (平 方 米)	窗 口 设 置 (个)	窗 口 工 作 人 员 (人)	进 驻 政 务 服 务 事 项 (项)	占 应 进 事 项 比 例 (%)	事 项 办 理 情 况					咨 询 情 况 (人 次)	投 诉 情 况		满 意 度 测 评 情 况		备 注
							受 理 办 件 数 (件)	办 结 件 数 (件)	现 场 办 结 率 (%)	其 中			受 理 件 数 (件)	办 结 件 数 (件)	参 加 测 评 人 次 (人 次)	满 意 率 (%)	
										承 诺 件 (件)	即 办 件 (件)						
市 本 级	1	252	11	11	237	100%	6096	6096	99%	52	6051	3706	0	0	3706	100%	
临翔区																	
云 县																	
凤庆县																	
永德县																	
镇康县																	
耿马县																	
沧源县																	
双江县																	
合 计:	1	252	11	11	237	100%	6096	6096	99%	52	6051	3706	0	0	3706	100%	