

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（一）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2023年5月12日

事项 单位	大厅 面积 (m ²)	设置 窗口 (个)	窗 口 工 作 人 员 (人)	本级进驻部门情况							垂直管理部门进驻情况						综合窗口					设 立 区 中 心 (个)	
				应 进 个	实 进 个	比 例 (%)	应 进 事 项 (项)	授 权 进 驻 事 项 (项)	承 诺 事 项 (项)	即 办 事 项 (项)	应 进 个	实 进 个	应 进 事 项 (项)	授 权 进 驻 事 项 (项)	承 诺 事 项 (项)	即 办 事 项 (项)	设 置 窗 口 (个)	窗 口 工 作 人 员 (人)	进 驻 部 门 (个)	进 驻 事 项 (项)	受 理 件 (件)		现 场 办 结 件 (件)
市中心	3400	65	61	30	34	113%	706	415	203	212	8	8	45	45	36	9	11	10	15	105	541	541	1
临翔区	3407	117	104	33	36	109%	1178	989	519	476	4	5	204	231	64	167	15	15	29	445	1864	1862	0
云县	530	50	42	27	22	82%	437	217	96	121	2	1	15	15	0	15	8	0	0	0	0	0	0
凤庆县	2101	67	67	37	40	100%	708	708	284	424	6	6	22	22	18	4	0	0	0	0	0	0	0
永德县	3153	46	46	30	30	100%	586	586	245	341	4	2	231	36	24	207	1	1	0	0	0	0	0
镇康县	3030	128	80	28	27	96%	631	482	188	294	1	3	4	0	2	2	2	8	0	0	0	0	0
耿马县	589.9	34	45	27	25	93%	640	588	386	202	1	1	197	192	18	174	0	0	0	0	0	0	0
沧源县	2400	73	58	26	26	100%	623	407	242	165	3	3	47	16	12	4	1	0	0	0	0	0	0
双江县	2006.5	61	55	28	28	100%	1046	1045	620	425	8	8	1	246	133	113	10	15	27	472	757	757	0
合 计:	20617	641	558	266	268	99%	6555	5437	2783	2660	37	37	766	803	307	695	48	49	71	1022	3162	3160	1

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（二）

填报单位：临沧市政务服务中心

填报人：周吉

联系电话：2130239

填报日期：2023年5月12日

事项 单位	受理 办件数 (件)	办结 件数 (件)	办结率 (%)	①本级政务服务事项办理情况						②垂直管理部门事项办理情况						咨询 情况 (人 次)	满意度测评情 况		政务服务投 诉情况	
				承诺 件受 理 (件)	承诺件 办结数 (件)	即办件 受理 (件)	即办件 办结 (件)	告知 承诺 (件)	容缺 受理 (件)	承诺件 受理 (件)	承诺件 办结数 (件)	即办件 受理 (件)	即办件 办结 (件)	告知 承诺 (件)	容缺 受理 (件)		参加 测评 人次 (人)	满意 率(%)	受理 件数 (件)	办结 件数 (件)
市中心	35277	35272	100%	1049	1044	33928	33928	217	185	26	26	274	274	0	0	4758	35382	100%	0	0
临翔区	157660	157590	100%	8754	8684	19916	19916	2866	35	92	92	128898	128898	101	0	23528	30872	100%	0	0
云县	7733	7733	100%	268	268	7383	7383	0	0	0	0	82	82	0	0	4609	1589	100%	0	0
凤庆县	7293	7293	100%	1654	1654	3829	3829	2	1	752	752	1058	1058	3	2	2871	3063	100%	0	0
永德县	14928	14928	100%	137	137	14551	14551	137	0	33	33	207	207	33	0	1015	610	100%	0	0
镇康县	27768	27768	100%	373	373	23529	23529	0	0	0	0	3866	3866	0	0	752	6532	100%	0	0
耿马县	4814	4814	100%	1135	1135	968	968	0	0	576	576	2135	2135	0	0	1916	4257	100%	0	0
沧源县	7535	7535	100%	644	644	5433	5433	0	0	33	33	1425	1425	0	0	5991	5647	100%	0	0
双江县	11353	11353	100%	0	0	3063	3063	0	0	0	0	8290	8290	0	0	2114	5549	100%	0	0
合 计:	274361	274286	100%	14014	13939	112600	112600	3222	221	1512	1512	146235	146235	137	2	47554	93501	100%	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（三）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2023年5月12日

事项 单位	水		电		气		电信		公证		法律援助		“办不成事 反映窗口”		24小时自助服务及信息化功能					“跨 省通 办” 办件 (件)	“省 内通 办” 办件 (件)	“一 件事 一次 办” 主题 办件 (件)	“帮 办代 办” 办件 (件)	备注	
	设置 窗口 (个)	办件 量 (件)	设置 窗口 (个)	办件量 (件)	设置 窗口 (个)	办件量 (件)	设置 窗口 (个)	办件量 (件)	设置 窗口 (个)	办件量 (件)	设置 窗口 (个)	办件量 (件)	受理 (件)	办结 (件)	政 务 服 务 自 助 设 备 (台)	智 能 取 存 文 件 柜 (台)	其 他 部 门 自 助 设 备 (台)	智 能 导 引 屏 (台)	取 号 叫 号 (台)						
市中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	53	1	1	2	1	6	1	1	146	174	71	9	
临翔区	1	861	2	3619	2	596	0	0	0	0	0	1	0	0	0	6	1	9	2	3	0	0	0	0	
云县	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4	0	0	0	0	0	386	
凤庆县	1	74	1	86	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	8	9	0	32	
永德县	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	2	0	0	0	25	
镇康县	11	9269	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	6	0	2	0	0	0	0	
耿马县	0	0	1	232	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	1	0	0	0	6	
沧源县	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8	1	32	1	1	0	0	6	1	2	0	0	0	0	
双江县	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	0	1	1	0	0	0	0	
合 计:	14	10206	6	3938	4	596	0	0	3	8	4	85	2	2	14	3	49	5	12	154	183	71	458		

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（四）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2023年5月12日

事项 单位	乡镇(街道、农场)便民服务中心建设运行情况														行政村(社区)便民服务站建设运行情况								
	应建数 (个)	已建数 (个)	电子政务外网接入大厅 (个)	进驻部门 (个)	服务窗口 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻事项 (个)	占应进事项比例 (%)	受理办件数 (件)	办结办件数 (件)	办结率 (%)	现场办结事项 (个)	现场办结办件数 (件)	现场办结率 (%)	政务服务投诉(件)		应建数 (个)	已建数 (个)	电子政务接入站 (个)	专兼职工作人员 (人)	受理办理事项 (件)	政务服务投诉(件)	
															受理 (件)	办结 (件)						受理 (件)	办结 (件)
临翔区	10	10	22	87	121	153	413	99%	6850	6807	99%	346	6572	96%	0	0	104	104	0	559	7411	0	0
云县	12	12	12	102	71	90	1104	100%	4674	4674	100%	862	3393	100%	0	0	194	194	0	971	3935	0	0
凤庆县	13	13	13	128	141	147	1235	100%	3175	3175	100%	1235	3175	100%	0	0	189	189	6	748	4872	0	0
永德县	11	11	3	83	83	113	92	100%	5351	5351	100%	64	4895	100%	0	0	123	123	0	123	11866	0	0
镇康县	7	7	1	33	48	39	299	53%	3086	3086	100%	299	3086	100%	0	0	75	75	0	154	5817	0	0
耿马县	12	12	12	60	69	78	591	100%	1869	1863	100%	103	1797	97%	0	0	92	92	39	546	3163	0	0
沧源县	11	11	11	50	72	59	162	16%	853	853	100%	162	853	100%	0	0	95	95	95	433	3507	0	0
双江县	8	8	8	44	55	61	568	100%	8888	8888	100%	71	8888	100%	0	0	77	77	77	364	6038	0	0
合计:	84	84	82	587	660	740	4464	84%	34746	34697	100%	3142	32659	94%	0	0	949	949	217	3898	46609	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（五）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2023年5月12日

分中心管理运行情况																		
事项	单位	设立专厅 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务事项 (项)	占应进事项比例 (%)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	投诉情况		满意度测评情况		备注
								受理办件数 (件)	办结件数 (件)	现场办结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	参加测评人次 (人次)	满意率 (%)	
											承诺件 (件)	即办件 (件)						
市本级	2	600	13	13	5	100%	4439	4439	100%	124	4315	3627	0	0	577	100%		
临翔区	4	3452	53	51	189	14%	3535	3467	98%	2492	975	7555	0	0	3454	100%		
云县																		
凤庆县	2	1100	41	56	93	100%	1921	1921	100%	634	1287	983	0	0	781	100%		
永德县	1	100	6	5	29	100%	59	59	100%	20	39	38	0	0	25	100%		
镇康县																		
耿马县	1	200	6	6	43	100%	69	69	100%	0	69	152	0	0	40	100%		
沧源县																		
双江县	1	465	12	20	57	100%	866	866	100%	720	146	803	0	0	0	100%		
合计:	11	5917	131	151	416	83%	10889	10821	99%	3990	6831	13158	0	0	4877	100%		
备注	市本级：公安、住房公积金分中心。临翔区：不动产、公安、人社分中心和办税服务厅。凤庆县：住房公积金、不动产分中心。耿马县：公安分中心。沧源县：公安分中心。双江：公安分中心。																	

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（六）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人： 周吉 联系电话： 2130239 填报日期： 2023年5月12日

事项 单位	园区中心管理运行情况																
	园区中心 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务事项 (项)	占应进事项比例 (%)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	投诉情况		满意度测评情况		备注
							受理办件数 (件)	办结件数 (件)	现场办结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	参加测评人次 (人次)	满意率 (%)	
										承诺件 (件)	即办件 (件)						
市本级	1	252	11	11	237	100%	1260	1260	99%	7	1253	700	0	0	700	100%	
临翔区																	
云县																	
凤庆县																	
永德县																	
镇康县																	
耿马县																	
沧源县																	
双江县																	
合计:	1	252	11	11	237	100%	1260	1260	99%	7	1253	700	0	0	700	100%	

云南省中介超市信息管理系统选取情况统计表（1-4月）
（县 区）

行政区划	发布公告	选取结束	签约项目	履约结束	项目总成交额 (万元)	节约资金 (万元)	资金综合节约率 (%)	资金平均节约率 (%)	平均提速率 (%)	综合提速率 (%)	按时履约率 (%)	项目选取数排名
临翔区	27	26	45	29	65.53	16.44	23.24%	4.46%	2.19%	-3.78%	77%	1
凤庆县	15	12	19	8	97.22	44.44	31.37%	9.34%	-140.29%	-47.46%	38%	2
耿马县	10	11	7	12	10.92	6.06	35.68%	14.88%	1.05%	-4.94%	75%	3
双江县	5	6	16	7	0	0	0%	0%	44.28%	34.68%	57%	4
云 县	4	2	9	5	77.1	20.91	21.33%	26.15%	5.95%	-0.72%	20%	5
沧源县	1	1	3	2	0	0	0%	0%	-4%	-4%	0%	6
镇康县	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%	0%	0%	7
永德县	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%	0%	0%	7

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-4月（一）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2023年5月12日

事项 单位	大厅 面积 (m ²)	设置 窗口 (个)	窗口 工作人员 (人)	本级进驻部门情况							垂直管理部门进驻情况						综合窗口					设立 园区 中心 (个)	
				应进 个)	实进 (个)	比例 (%)	应进 事项 (项)	授权 进驻 事项 (项)	承诺 事项 (项)	即办 事项 (项)	应进 个)	实进 (个)	应进 事项 (项)	授权 进驻 事项 (项)	承诺 事项 (项)	即办 事项 (项)	设置 窗口 (个)	窗口 工作人员 (人)	进驻 部门 (个)	进驻 事项 (项)	受理 (件)		现场 办结 (件)
市中心	3400	65	61	30	34	113%	706	415	203	212	8	8	45	45	36	9	11	10	15	105	2413	2413	1
临翔区	3407	117	104	33	36	109%	1178	989	519	476	4	5	204	231	64	167	15	15	29	445	4249	4100	0
云县	530	50	42	27	22	82%	437	217	96	121	2	1	15	15	0	15	8	0	0	0	0	0	0
凤庆县	2101	67	67	37	40	100%	708	708	284	424	6	6	22	22	18	4	0	0	0	0	0	0	0
永德县	3153	46	46	30	30	100%	586	586	245	341	4	2	231	36	24	207	1	1	0	0	0	0	0
镇康县	3030	128	80	28	27	96%	631	482	188	294	1	3	4	0	2	2	2	8	0	0	0	0	0
耿马县	589.9	34	45	27	25	93%	640	588	386	202	1	1	197	192	18	174	0	0	0	0	0	0	0
沧源县	2400	73	58	26	26	100%	623	407	242	165	3	3	47	16	12	4	1	0	0	0	0	0	0
双江县	2006.5	61	55	28	28	100%	1046	1045	620	425	8	8	1	246	133	113	10	15	27	472	1857	1384	0
合计:	20617	641	558	266	268	99%	6555	5437	2783	2660	37	37	766	803	307	695	48	49	71	1022	8519	7897	1

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-4月（二）

填报单位：临沧市政务服务中心

填报人：周吉

联系电话：2130239

填报日期：2023年5月12日

事项 单位	受理 办件数 (件)	办结 件数 (件)	办结率 (%)	①本级政务服务事项办理情况						②垂直管理部门事项办理情况						咨询 情况 (人 次)	满意度测评情 况		政务服务投 诉情况	
				承诺 件受 理 (件)	承诺件 办结数 (件)	即办件 受理 (件)	即办件 办结 (件)	告知 承诺 (件)	容缺 受理 (件)	承诺件 受理 (件)	承诺件 办结数 (件)	即办件 受理 (件)	即办件 办结 (件)	告知 承诺 (件)	容缺 受理 (件)		参加 测评 人次 (人)	满意 率(%)	受理 件数 (件)	办结 件数 (件)
市中心	171297	171295	100%	20408	20406	149886	149886	545	571	83	83	920	920	0	0	17198	171517	100%	0	0
临翔区	410745	410492	100%	30336	30083	78418	78418	8022	96	7133	7133	294858	294858	202	0	79131	119025	100%	1	1
云县	14325	14325	100%	790	790	13223	13223	0	0	0	0	312	312	0	0	14426	3758	100%	0	0
凤庆县	30551	30551	100%	7207	7207	16609	16609	13	4	2667	2667	4068	4068	9	6	11974	13278	100%	0	0
永德县	142899	142899	100%	395	395	141181	141181	308	1	57	57	1266	1266	41	0	4856	2381	100%	0	0
镇康县	91303	91303	100%	9947	9947	71995	71995	0	0	3783	3783	5578	5578	0	0	3113	32886	100%	0	0
耿马县	23588	23588	100%	5742	5742	5843	5843	0	0	1859	1859	10144	10144	0	0	6578	16461	100%	0	0
沧源县	28218	28155	100%	3469	3469	18465	18465	0	0	186	186	6098	6035	0	0	24205	16108	100%	1	1
双江县	31942	31942	100%	3513	3513	12761	12761	0	0	2023	2023	13645	13645	0	0	12639	18200	100%	0	0
合 计:	944868	944550	100%	81807	81552	508381	508381	8888	672	17791	17791	336889	336826	252	6	174120	393614	100%	2	2

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-4月（三）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2023年5月12日

事项 单位	水		电		气		电信		公证		法律援助		“办不成事反映窗口”		24小时自助服务及信息化功能					“跨省通办”办件（件）	“省内通办”办件（件）	“一件事一次办”主题办件（件）	“帮办代办”办件（件）	备注
	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	受理（件）	办结（件）	政务服务自助设备（台）	智能存取文件柜（台）	其他部门自助设备（台）	智能引导屏（台）	取号号（台）					
市中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	283	1	1	2	1	6	1	1	319	383	72	27	
临翔区	4	3395	8	11794	8	3061	0	0	0	0	4	0	0	0	6	1	9	2	3	0	0	0	0	
云县	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4	0	0	0	0	0	1602	
凤庆县	4	261	4	298	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	26	31	0	138	
永德县	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	4	0	3	0	0	0	3	0	2	28	666	0	124	
镇康县	32	37061	4	1	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	6	0	2	0	8	0	0	
耿马县	0	0	2	232	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	1	0	0	0	21	
沧源县	0	0	0	0	0	0	0	0	4	49	4	127	1	1	0	0	6	1	2	0	0	0	135	
双江县	4	4	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	4	1	0	1	1	0	0	0	0	
合计:	44	40721	22	12329	16	3061	0	0	15	49	16	410	7	4	14	3	49	5	12	373	1088	72	2047	

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-4月（四）

填报单位：临沧市政务服务中心

填报人：周吉

联系电话：2130239

填报日期：2023年5月12日

事项 单位	乡镇(街道、农场)便民服务中心建设运行情况															行政村(社区)便民服务站建设运行情况							
	应建数 (个)	已建数 (个)	电子政务外网接入大厅 (个)	进驻部门 (个)	服务窗口 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻事项 (个)	占应进事项比例 (%)	受理办件数 (件)	办结件数 (件)	办结率 (%)	现场办结事项 (个)	现场办结件数 (件)	现场办结率 (%)	政务服务投诉		应建数 (个)	已建数 (个)	电子政务接入站 (个)	专兼职工作人员 (人)	受理办理事项 (件)	政务服务投诉 (件)	
															受理 (件)	办结 (件)						受理 (件)	办结 (件)
临翔区	10	10	22	87	121	153	413	99%	25736	25567	99%	1383	24528	96%	0	0	104	104	0	559	27760	0	0
云县	12	12	12	102	71	90	1104	100%	19400	19400	100%	3448	16973	87%	0	0	194	194	0	971	14211	0	0
凤庆县	13	13	13	128	141	147	1235	100%	15673	15673	100%	4940	15673	100%	0	0	189	189	6	748	19081	0	0
永德县	11	11	3	83	83	113	92	100%	26839	26839	100%	256	25920	97%	0	0	123	123	0	123	45623	0	0
镇康县	7	7	1	33	48	39	299	53%	14953	14953	100%	1261	14593	98%	0	0	75	75	0	154	22919	0	0
耿马县	12	12	12	60	69	78	591	100%	7700	7673	100%	412	7447	97%	0	0	92	92	39	546	13444	0	0
沧源县	11	11	11	50	72	59	162	16%	3964	3964	100%	648	3964	100%	0	0	95	95	95	433	11354	0	0
双江县	8	8	8	44	55	61	568	100%	37196	37196	100%	284	37196	100%	0	0	77	77	77	364	24224	0	0
合计:	84	84	82	587	660	740	4464	84%	151461	151265	100%	12632	146294	97%	0	0	949	949	217	3898	178616	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-4月（六）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人： 周吉 联系电话： 2130239 填报日期： 2023年5月12日

事项 单位	园区中心管理运行情况																
	园区中心 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务事项 (项)	占应进事项比例 (%)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	投诉情况		满意度测评情况		备注
							受理办件数 (件)	办结件数 (件)	现场办结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	参加测评人次 (人次)	满意率 (%)	
										承诺件 (件)	即办件 (件)						
市本级	1	252	11	11	237	100%	5242	5242	99%	45	5197	3012	0	0	3012	100%	
临翔区																	
云县																	
凤庆县																	
永德县																	
镇康县																	
耿马县																	
沧源县																	
双江县																	
合计:	1	252	11	11	237	100%	5242	5242	99%	45	5197	3012	0	0	3012	100%	