

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定编制。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况及其他需要报告的事项。本年度报告中所列数据统计期限从 2021 年 1 月 1 日到 12 月 31 日止，本报告可在临沧市人民政府门户网站政府信息公开年报专栏中查阅及下载（<http://www.lincang.gov.cn/>）。

## 一、总体情况

临沧市人民政府办公室严格落实党中央、国务院关于全面推进政府信息公开工作的安排部署，紧紧围绕省委、省政府对政府信息公开的各项要求，践行服务群众的理念，聚焦社会关切，依法依规做好政务公开各项工作。

（一）主动公开。2021 年，临沧市人民政府办公室共公开各类政府信息 304 篇，其中，部门通告信息共 8 篇，发布政策解读 33 篇。规划计划类信息 6 篇，政府文件 29 篇，政府办文件 44 篇，建议提案类信息 178 条、人事任免文件 5 篇，市政府办公室 2020 年度部门决算 1 篇；共编辑《临沧市人民政府公报》10 期。

（二）依申请公开。2021 年共收到依申请公开 88 份，转办 18 份，其中自然人申请件 87 份，法人或其他组织申请件 1 份，已答复 88 份，均在法定期限内予以答复。答复率 100%，全年收到行政复议 1 件，行政诉讼 1 件。

（三）政府信息管理。一是依法规范设置政府信息公开专栏，规范执行云南省政务公开工作要点的相关事项；二是畅通政务咨询渠道，充分发挥 12345 热线功能，2021 年，12345 政务热线市级热线平台话务拨打量 8526 个，办结率：95.77%；市人民政府门户网站“咨询建言”栏目共收到市民留言 179 件，办结率：96.09%，倾听民声、全力做好群众线上咨询服务工作。

（四）平台建设。进一步推进政府网站集约化平台建设，不断优化网站搜索和下载功能，健全互动交流工作机制。

（五）监督保障方面。制定监管机制，一是优化考核方式和考核内容。结合全省的年度政务公开工作要点和全市的政务公开工作要点，调整考核项目、考核分值比重，引导各单位聚焦重点内容公开。二是加强检查督促和业务指导。对省政府办公厅政务公开工作评估以及本市年度考核评估中发现的问题，及时通报考核相关单位，要求严格落实整改。三做好政府

网站和政务新媒体检查工作，每季度对全市政府网站和政务新媒体开展全面检查，发布季度通报，并向社会公布。四是结合《条例》，组织开展了线上线下结合的全市政务公开业务培训，不断提高全市政府信息公开工作人员的工作水平。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	3	0	44
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况							
	自然人	法人或其他组织					其他	总计
		商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构			
一、本年新收政府信息公开申请数量	87	1	0	0	0	0	88	

二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	59	1	0	0	0	0	60	
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	5	0	0	0	0	0	5
3. 要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0	
4. 无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0	
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	

	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	23	0	0	0	0	0	23
	(七) 总计	88	0	0	0	0	0	88	
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

(一) 主要问题。一是需要继续落实各主体责任。二是政务公开标准化建设仍需要进一步深入推进。三是需要进一步加强信息公开平台建设。四是政策解读方式有待进一步创新。

(二) 改进措施。一是做好年度政务公开培训，切实提高培训质量。二是优化政务公开目录，继续抓好政务公开标准化规范化建设。三是扎实推进平台建设，加强检索等网站功能设置。四是丰富解读形式，运用政策问答、动漫、图解图表、视频、新闻发布会等多种形式进行政策解读，有效回应社会关切。

## 六、其他需要报告的事项

2021 年度本机关未收取政府信息公开信息处理费。